**Sigla do Projeto - Nome do Projeto**

**Plano de Gerenciamento da Qualidade**

**Versão 1.0**

|  |
| --- |
| **Histórico de Revisões** |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Autor** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1. Introdução 4](#_Toc402271460)

[2. Identificação do Projeto 4](#_Toc402271461)

[3. Processo de Gerenciamento da Qualidade 4](#_Toc402271462)

[3.1. Processos de Qualidade 4](#_Toc402271465)

[3.2. Justificativa do projeto e indicadores de sucesso do projeto 4](#_Toc402271466)

[3.3. Métricas da Qualidade 5](#_Toc402271467)

[3.4. Ferramentas de Qualidade 5](#_Toc402271468)

[3.5. Entregas do Projeto e Critérios de Aceitação 5](#_Toc402271469)

[4. Garantia da Qualidade do Projeto 5](#_Toc402271470)

[4.1. Auditorias do Projeto e Revisões de Qualidade 5](#_Toc402271472)

[4.2. Processos de Melhoria Contínua 6](#_Toc402271473)

[4.3. Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto 6](#_Toc402271474)

[4.4. Log de auditoria da qualidade 6](#_Toc402271475)

[5. Controle da Qualidade do Projeto 6](#_Toc402271476)

[5.1. Procedimentos de Controle de Qualidade 6](#_Toc402271478)

[5.2. Processos de Monitoramento 7](#_Toc402271479)

[6. Anexos 7](#_Toc402271480)

[7. Referências 7](#_Toc402271481)

[8. Aprovações 7](#_Toc402271482)

Plano de Gerenciamento da Qualidade

# Introdução

*[O plano de gerenciamento da qualidade descreve como a equipe de gerenciamento de projetos implementará a política de qualidade da organização executora.]*

Definir as métricas de qualidade para atender as necessidades do cliente e garantir a conformidade das entregas de acordo com a política de qualidade da empresa e os critérios de aceitação definidos.

# Identificação do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto** | *[Sigla do Projeto – Nome do Projeto]* |
| **Requisitante** | *[Nome do Requisitante]* |
| **Gerente de Projetos** | *[Nome do Gerente de Projetos]* |

# Processo de Gerenciamento da Qualidade

*[Use as seções seguintes para identificar os componentes do Plano de Qualidade ou modifique-as para encontrar suas necessidades.]*

Gerenciar a qualidade do projeto requer um plano de qualidade aprovado englobando os principais processos de qualidade definidos abaixo. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar os principais critérios de aceitação das entregas / marcos e gerenciar os processos de projeto aprovados.

1.
2.

# Processos de Qualidade

*[Especificar os processos que serão utilizados para a garantia e controle da qualidade do projeto. Utilizar como critério o tipo e o tamanho de projeto, as políticas da organização e outros fatores ambientais. Por exemplo, para um projeto de software podem ser utilizados processos específicos como o PS-MCTI e para projetos gerais, o próprio processo do PGP-MCTI e o Manual da Qualidade podem ser citados.]*

# Justificativa do projeto e indicadores de sucesso do projeto

*[Como será determinado se o projeto foi um sucesso ou um fracasso, justificativa do projeto e quais indicadores serão usados.]*

# Métricas da Qualidade

*[Lista os padrões e requisitos de qualidade usados e como serão satisfeitos. Para os padrões de mercado, referenciar a Norma ABNT ou Internacional, e para os padrões da empresa, referenciar o Manual da Qualidade ou documento de referência. Anexar os documentos referenciados.*

*Caso não sejam aplicáveis ao projeto em questão, preencher “Não se aplica” nesta seção]*

Os requisitos de qualidade a serem atingidos pelo projeto estão descritos a seguir. O detalhamento dos indicadores de qualidade está descrito na seção “Processos de Monitoramento” neste plano.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito de Qualidade** | **Ações para atingimento** | **Indicadores** |
|  |  |  |

# Ferramentas de Qualidade

*[Lista as ferramentas de qualidade que o projeto empregará. Descreve como serão usadas e quem será responsável por isso.]*

# Entregas do Projeto e Critérios de Aceitação

*[Baseado na EAP, identifique as principais entregas, seus critérios de aceitação e como e quando serão usados.]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cod.****EAP** | **Entrega** | **Critérios de aceitação** | **Quando será verificado** |
|  |  |  |  |

# Garantia da Qualidade do Projeto

*[Define atividades de garantia de qualidade para o projeto incluindo auditorias, e processos de melhoria contínua.]*

1.

# Auditorias do Projeto e Revisões de Qualidade

*[Análise estruturada e independente que busca identificar políticas, processos e procedimentos ineficientes e ineficazes em uso no projeto e não aderentes às políticas e procedimentos do projeto e da empresa]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Revisões de Qualidade** | **Data Prevista** | **Auditor responsável** | **Comentários** |
|  |  |  |  |

# Processos de Melhoria Contínua

*[Descrever os processos de melhoria contínua que serão utilizados no projeto. Um processo de melhoria é um meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. Reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia. Ex.: Six Sigma, PDCA]*

# Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

*[Descreva as responsabilidades referentes aos processos de qualidade de cada membro do projeto, mesmo que já citados em outros tópicos do documento.]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Membro da Equipe** | **Responsabilidades** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Log de auditoria da qualidade

*[Preencher nesta seção todas as ocorrências de auditoria de qualidade.]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data revisão** | **Atividade Revisada** | **Pontos de atenção** | **Resolução** |
|  |  |  |  |

# Controle da Qualidade do Projeto

*[Define atividades de controle da qualidade para o projeto, incluindo seus procedimentos e forma de monitoramento.*

*Podem ser utilizadas Listas de Inspeção, Revisões por Pares, Walkthrough e outros métodos de garantia da qualidade. Os resultados devem ser registrados no Relatório de Controle da Qualidade.]*

1.

# Procedimentos de Controle de Qualidade

*[Descreva os procedimentos de controle de qualidade do projeto, como as inspeções, que serão feitas, etc. Segue abaixo um exemplo.]*

O controle de qualidade do projeto será realizado na conclusão de cada entrega antes que a mesma seja enviada ao cliente final. O controle de qualidade será realizado através de inspeção nas entregas utilizando-se os checklists apresentados em anexo e respectivamente, os seus indicadores, a fim de manter a qualidade do projeto e alimentar o processo de melhoria contínua.

# Processos de Monitoramento

*[Relacionar os indicadores de qualidade a serem utilizados pelo projeto, suas métricas e metas para cada item do projeto.]*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Descrição** | **Meta** | **Fórmula** | **Frequência de Medição** | **Responsável** |
|  |  |  |  |  |  |

# Anexos

*[Relacione aqui eventuais documentos que fazem parte do presente artefato, tais como atas de reunião, cronograma e outros.]*

# Referências

*[Relacione aqui referências a documentos, sítios na Internet, manuais ou qualquer outro item que tenha sido usado para a confecção do presente artefato.]*

# Aprovações

|  |
| --- |
| **Aprovações** |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |
| Gerente do Produto |  |  |